



Тест-покупки грузовиков методом Mystery shopping

Подход к выполнению работы

Цель исследования

Цель – получить действительную информацию о ценовой структуре, уровне скидок и чистых покупательских ценах на российском рынке грузовых автомобилей

Метод исследования

Тайные покупатели собирают информацию о цене с целью получения наилучшего (письменного) предложения по автомобилю, который регистрируется на имя конечного потребителя впервые

Выбранные предложения

- Предложение при покупке за наличные
- Предложения по лизингу
- Договоры на сервисное обслуживание
- Предложения на другие дополнительные услуги

Отчетные материалы

- База данных цен на грузовые автомобили
- Скан-копии всех документов полученных в ходе проверки
- Аудио запись всех этапов переговоров

Этапы проведения проверки

Исследование основано на двухуровневых переговорах:



В исследовании принимают участие:

- Реальные покупатели – представители компаний (в т.ч. юр.лица)
- Профессиональные покупатели

Сценарий покупки

Сценарий А: Реальный покупатель

- Лица, работающие в грузовых компаниях (менеджеры автопарка, лица, принимающие решения о закупках)
- Представители среднего бизнеса, которые обычно приобретают 10-15 грузовиков за одну покупку
- Работники малых предприятий, которые обычно приобретают 1-3 автомобиля



Сценарий Б: Профессиональный покупатель

- Очень опытные «покупатели» B2B, хорошо разбирающиеся в специфике рынка
- Водители, которые хотели бы начать собственный бизнес
- Самозанятый, имеющий опыт работы в соответствующем секторе



Скрининг

- Использование актуальной базы данных транспортных и строительных компаний
- Для отбора «реальных покупателей» используется скрининговая анкета, содержащая вопросы о структуре и размере автопарка компании
- Параллельно осуществляется отбор профессиональных покупателей среди водителей и предпринимателей в регионах проведения исследования

Примеры полученных документов



SCANIA R440 4X2NA СЕДЕЛЬНЫЙ ТЯГАЧ

Цена за одну единицу франко-склад, 1 рублей, включая НДС и таможенно. = 8 080 000

Условия и срок поставки:
В наличии на складе в

Адрес поставки:

Условия оплаты:
Предоплата 100% непосредственно перед поставкой. Возможна поставка в лизинг.

Срок действия предложения:
10 (десять) рабочих дней.

Программа TRADE IN:
В рамках данной программы Вы можете обменять с доплатой Ваш подержанный автомобиль на новый грузовой автомобиль SCANIA. Это позволит Вам эффективно планировать Ваш бизнес, формируя состав автопарка под конкретные задачи, имея технику с пробегом, не требующую на данном этапе.

Гарантия
Завод-изготовитель – Scania CV AB (г.Седертефте, Швеция) принимает на себя обязательство за свой счет в течение гарантийного периода устранить недостатки Транспортного средства





Кому
Автосалон

Предмет лизинга
MAN TGX 4X2

Стоимость за единицу
6 165 340.00 Р В том числе НДС 1 027 556.67 Р

Коммерческое предложение № ЛС-0007646-001

Изначальный статус	616 534.00 Р 10%	от стоимости предмета лизинга
Срок финансирования	36 месяцев	
Вид графика платежей	Равный	
Вознаградитель	Лизингодатель	
Поставка на упол	Лизингодатель	
Транспортный налог и налог на дорожн	ор	
Варшант платежа	125 772.94Р	
Удерживаем	9.67%	
НДС к зачету	1 323 942.33Р	
Зачисляется на счет на прибыль	1 323 942.33Р	

График платежей

Дата платежа	Платеж с НДС	В том числе НДС	Сумма к доплате	Дата платежа	Платеж с НДС	В том числе НДС	Сумма к доплате
1	68 534.00	102 756.67	—	15	28 804.31	35 500.72	4 599 462.07
2	28 804.31	35 500.72	—	16	28 804.31	35 500.72	4 599 462.07
3	28 804.31	35 500.72	—	17	28 804.31	35 500.72	4 599 462.07
4	28 804.31	35 500.72	—	18	28 804.31	35 500.72	4 599 462.07
5	28 804.31	35 500.72	—	19	28 804.31	35 500.72	4 599 462.07
6	28 804.31	35 500.72	—	20	28 804.31	35 500.72	4 599 462.07
7	28 804.31	35 500.72	—	21	28 804.31	35 500.72	4 599 462.07
8	28 804.31	35 500.72	—	22	28 804.31	35 500.72	4 599 462.07
9	28 804.31	35 500.72	—	23	28 804.31	35 500.72	4 599 462.07
10	28 804.31	35 500.72	—	24	28 804.31	35 500.72	4 599 462.07
11	28 804.31	35 500.72	—	25	28 804.31	35 500.72	4 599 462.07
12	28 804.31	35 500.72	—	26	28 804.31	35 500.72	4 599 462.07

Итого платежей по графику 7 820 346.68 Р



Mercedes-Benz

ООО «ДАЙМЛЕР КАМАЗ РУС»

Коммерческое предложение
Сервисный контракт "Исключительный"

Модель: White Storm
Колесная формула:
Характер эксплуатации:
Межсервисный интервал (км):
Ежегодный годовой пробег (км):
Максимальный пробег за период действия контракта (км):
Срок действия контракта с даты отгрузки конечному клиенту (мес.):
Стоимость СК за весь период (РУБ, в т.ч. НДС 20%):
Размер ежемесячного платежа (РУБ, в т.ч. НДС 20%):
Стоимость 1 км пробега (РУБ, в т.ч. НДС 20%):
Аудия "White Storm"

Мерседес-Бенц Актроп
1845 LS
4x2
Магистральные перевозки на дальние расстояния
Согласно Teillant
150 000
450 000
36
707 382,00 Р
19 649,50 Р
1,57 Р

Содержание пакета услуг Сервисного Контракта «Исключительный»

Сервисный контракт «Исключительный» ("Exellent") охватывает полный объем сервисных услуг: техническое обслуживание и комплексный ремонт узлов и агрегатов, входящих в заводскую комплектацию, указанную в карте данных автомобиля.

Техническое обслуживание

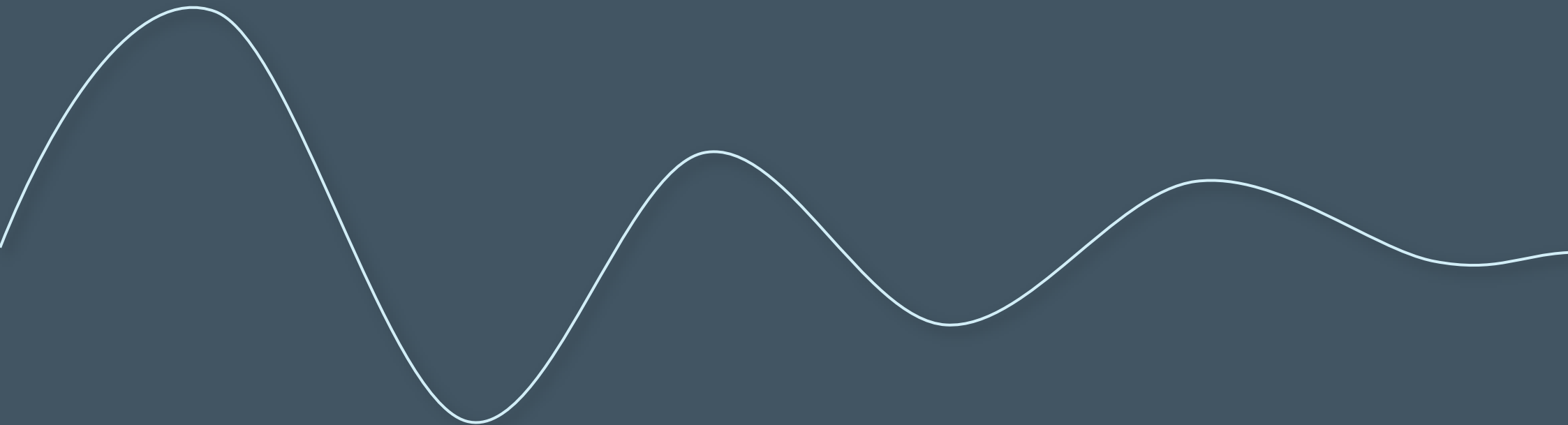
- Осмотр и техническое обслуживание в соответствии с предписаниями завода-изготовителя.
- Замена масла и фильтров (топливного, масляного, воздушного, фильтра салона) в соответствии с предписаниями завода-изготовителя.
- Проверка и коррекция уровня жидкости в системе охлаждения, коррекция плотности антифриза при плановом ТО.
- Смазочные работы в соответствии с предписаниями завода-изготовителя.
- Регулярная диагностика двигателя, трансмиссии, электрооборудования, аккумуляторной батареи, тормозной системы, систем безопасности, выхлопной системы.
- Функциональная проверка комбинации приборов.
- Функциональная диагностика осветительных приборов, сигналов и аварийной сигнализации.

Текущее обслуживание

- Замена изнашиваемых деталей по достижении пределов износа (тормозные колодки, тормозные диски, элементы сцепления, шестки стеклоочистителя, амортизаторы, приводные ремни).



ООО «Маркетинговые исследования и консультации»
107497, Москва, ул. Иркутская, д. 17, с. 8
Т +7.967.299-87-07
Е info@mik-marketing.ru



Спасибо за внимание!